

18. März 2015

Wichtige Kundeninformation – Abkündigung der VSE IP-Kamerafamilie

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen frühzeitig mit diesem Schreiben mitteilen, dass die unten nachfolgende Kamerafamilie mit einer Vorlaufzeit von sechs Monaten (ab dem 1. April 2015) abgekündigt wird

- **VSE IP**

Ein Nachfolgemodell ist nicht geplant. Für Sie besteht jedoch die Möglichkeit, eine bestimmte Menge in einem vereinbarten Zeitraum zu beziehen. Kundenspezifische Sonderentwicklungen dieser Kamerafamilie sind hiervon nicht betroffen.

Alle Kunden die eine entsprechende Liefervereinbarung mit IDS getroffen haben, werden in gewohnter und vereinbarter Form mit den Kamerafamilien beliefert.

Ab der offiziellen Abkündigung werden keinerlei Änderungen oder Fehlerbehebungen in der Firmware mehr vorgenommen. Der Download der letzten Firmware-Version steht Ihnen auf unserer Webseite unter [Support > Downloads > VSE IP-Kameras](#) zur Verfügung. Selbstverständlich ist der Support zu dieser Firmware auch weiterhin gegeben.

Die mit diesem Schreiben abgekündigten VSE IP-Kameras werden **letztmalig mit der VSx Firmware-Version 2.1.2.0 unterstützt.**

Der Produktsupport wird seitens IDS ab Oktober 2017 eingestellt.

Für Fragen zu letztmaligen Bestellungen steht Ihnen unser Vertriebsteam sehr gerne zur Verfügung.

Viele Grüße aus Obersulm
Ihr IDS-Team

