

Wichtiger Hinweis für Kunden

21.02.2014

Abkündigung der Kamerafamilien USB 2 uEye ME und GigE uEye HE

Unsere Kameras werden zuverlässig und in gleichbleibend hoher Qualität über viele Jahre gefertigt. Da wir Ihnen stets die bestmögliche Lösung für Ihre Aufgaben anbieten möchten, ist es notwendig, dass ältere Kamerafamilien nach langer kontinuierlicher Verfügbarkeit durch Nachfolgeprodukte abgelöst werden.

Wir möchten Ihnen daher frühzeitig mit diesem Schreiben mitteilen, dass die unten nachfolgenden Kamerafamilien mit einer Vorlaufzeit von sechs Monaten abgekündigt werden

- **USB 2 uEye ME**
- **GigE uEye HE**

Durch diese frühzeitige Information erhalten Sie die Möglichkeit, rechtzeitig und ohne Zeitdruck auf ein Nachfolgeprodukt umzustellen. Zusätzlich besteht für Sie die Möglichkeit, eine bestimmte Menge in einem vereinbarten Zeitraum zu beziehen. Kundenspezifische Sonderentwicklungen diese Kamerafamilien sind hiervon nicht betroffen.

Alle Kunden die eine entsprechende Liefervereinbarung mit IDS getroffen haben, werden in gewohnter und vereinbarter Form mit den Kamerafamilien beliefert.

Ab der offiziellen Abkündigung einer Kamerafamilie bzw. eines -modells wird die Unterstützung durch die IDS Software Suite nur für die genannte Treiberversion gewährleistet. Selbstverständlich ist der Support zu diesen Treiberversionen auch weiterhin gegeben. Es werden ab diesem Zeitpunkt keinerlei Änderungen oder Fehlerbehebungen in der Software mehr vorgenommen. Downloads auch älterer Treiberversionen stehen Ihnen auf unserer Webseite im Software-Archiv zur Verfügung.

Für die mit diesem Schreiben abgekündigten Kamerafamilien erfolgt eine letztmalige Treiberunterstützung wie nachfolgend dargestellt:

- **USB 2 uEye ME – IDS Software Suite, Version 4.40**
- **GigE uEye HE – IDS Software Suite, Version 3.82**

Für Fragen zu Nachfolge- bzw. Ersatzmodellen und letztmaligen Bestellungen steht Ihnen unser Vertriebsteam sehr gerne zur Verfügung.

Viele Grüße aus Obersulm
Ihr IDS-Team